

TERMOS E CONDIÇÕES DO SISTEMA DE PLATAFORMA DA **LDS SOLAR DISTRIBUIDORA**.

Considerando o interesse do Cliente na compra dos produtos oferecidos pela **LDS SOLAR DISTRIBUIDORA** ("Produtos") em seus canais de venda; O presente contrato tem por finalidade estabelecer as condições gerais de uso e compra de produtos e serviços do cliente do site/PLATAFORMA **LDS SOLAR DISTRIBUIDORA**.

REGRAS DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA:

Ao acessar e utilizar a PLATAFORMA o USUÁRIO concorda que NÃO poderá:

- a. Lesar direitos de terceiros, independentemente de sua natureza, em qualquer momento;
- b. Executar atos que limitem ou impeçam o acesso e a utilização da PLATAFORMA, em condições adequadas, aos demais USUÁRIOS;
- c. Acessar ilicitamente a PLATAFORMA ou sistemas informáticos de terceiros relacionados a PLATAFORMA ou à **LDS SOLAR DISTRIBUIDORA** sob qualquer meio ou forma;
- d. Difundir programas ou vírus informáticos suscetíveis de causar danos de qualquer natureza, inclusive em equipamentos e sistemas da **LDS SOLAR DISTRIBUIDORA** ou de terceiros;
- e. Utilizar mecanismos que não os expressamente habilitados ou recomendados na PLATAFORMA para obtenção de informações, conteúdos e serviços;
- f. Realizar quaisquer atos que de alguma forma possam implicar qualquer prejuízo ou dano à **LDS SOLAR DISTRIBUIDORA** ou a outros USUÁRIOS;
- g. Acessar áreas de programação da PLATAFORMA, bases de dados ou qualquer outro conjunto de informações que escape às áreas públicas ou restritas do SITE;
- h. Realizar ou permitir engenharia reversa, traduzir, modificar, alterar a linguagem, compilar, modificar, reproduzir, alugar, sublocar, divulgar, transmitir, distribuir, usar ou, de outra maneira, dispor da PLATAFORMA ou das ferramentas e funcionalidades nele disponibilizadas sob qualquer meio ou forma, inclusive de modo a violar direitos da **LDS SOLAR DISTRIBUIDORA** e/ou de terceiros;
- i. Interferir na segurança ou cometer usos indevidos contra a PLATAFORMA ou qualquer recurso do sistema, rede ou serviço conectado ou que possa ser acessado por meio da PLATAFORMA, devendo acessar PLATAFORMA apenas para fins lícitos e autorizados;
- j. Utilizar o domínio da **LDS SOLAR DISTRIBUIDORA** para criar links ou

atalhos a serem disponibilizados em e-mails não solicitados (mensagens spam) ou em websites de terceiros ou do próprio USUÁRIO, ou, ainda, para realizar qualquer tipo de ação que possa vir a prejudicar a **LDS SOLAR DISTRIBUIDORA** ou terceiros;

- k. Utilizar as ferramentas e funcionalidades da PLATAFORMA para difundir mensagens não relacionadas com a PLATAFORMA ou com as finalidades do SITE, incluindo mensagens de cunho racista, étnico, político, religioso, cultural ou depreciativo, difamatório e/ou calunioso de qualquer pessoa ou grupo social.

A **LDS DISTRIBUIDORA SOLAR** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer USUÁRIO à PLATAFORMA total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio, sempre que for detectada uma conduta inadequada do USUÁRIO, sem prejuízo das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.

RESPONSABILIDADES LDS SOLAR DISTRIBUIDORA:

A **LDS SOLAR DISTRIBUIDORA** emprega seus melhores esforços para informar, atender e proteger o USUÁRIO. O USUÁRIO é o único responsável pela utilização da PLATAFORMA, de suas ferramentas e funcionalidades. Em nenhuma hipótese, a **LDS SOLAR DISTRIBUIDORA** emprega seus melhores esforços para informar, atender e proteger o USUÁRIO. O USUÁRIO é o único responsável pela utilização da PLATAFORMA, de suas ferramentas e funcionalidades. Em nenhuma hipótese, a **LDS SOLAR DISTRIBUIDORA** será responsabilizada por qualquer dano emergente, indireto, punitivo ou expiatório, lucros cessantes ou outros prejuízos monetários relacionados a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização da PLATAFORMA, seu conteúdo, funcionalidades e/ou ferramentas.

Fica sumariamente excluída a responsabilidade da **LDS SOLAR DISTRIBUIDORA** sobre as seguintes circunstâncias, entre outras:

- a. Danos e prejuízos que o USUÁRIO possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial do SITE e/ou de todos ou alguns de seus serviços, informações, conteúdos, funcionalidade e/ou ferramentas, bem como pela incorreção ou inexatidão de qualquer destes elementos;
- b. Indisponibilidade do USUÁRIO;
- c. Danos e prejuízos que o USUÁRIO possa experimentar em outros SITES de internet acessíveis por links incluídos no SITE;
- d. Danos e prejuízos que o USUÁRIO possa experimentar em decorrência de falhas no SITE, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus, softwares que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do USUÁRIO;

- e. Danos e prejuízos que o USUÁRIO possa experimentar em decorrência do uso do SITE em desconformidade com este Termo de Uso, Políticas, Códigos, Condições e Contratos;
- f. Danos e prejuízos que o USUÁRIO possa experimentar em decorrência do uso do SITE em desconformidade com a lei, com os costumes ou com a ordem pública. Será responsabilizada por qualquer dano emergente, indireto, punitivo ou expiatório, lucros cessantes ou outros prejuízos monetários relacionados a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização da PLATAFORMA, seu conteúdo, funcionalidades e/ou ferramentas.

FORNECIMENTO E ENTREGA DOS MATERIAIS:

A LDS SOLAR É UMA IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA DE EQUIPAMENTOS DO BRASIL, SENDO RESPONSÁVEL SOMENTE PELO FORNECIMENTO E A ENTREGA DOS MATERIAIS QUE COMPÕEM O KIT FOTOVOLTAICO.

- 1 - A conferência e adequação das dimensões e características técnicas do produto é de responsabilidade do Cliente, que deverá se assegurar de que estas estão de acordo com os limites técnicos do produto. A **LDS SOLAR DISTRIBUIDORA** não se responsabiliza por danos causados aos produtos por incompatibilidade de ambos.
- 2 - Política de entrega: o prazo para entrega dos Produtos é informado pela distribuidora durante o procedimento de compra, contabilizado em dias úteis.
 - 2.1-O descarregamento dos produtos é por conta do cliente.
- 3 - Política de garantia: A garantia dos produtos é de inteira responsabilidade do fabricante e seu prazo e forma de utilização devem ser consultados no ato da compra. O termo de Garantia acompanha o produto.
- 4 - Após a finalização do pedido não é possível alterar a forma de pagamento e/ou endereço de entrega, solicitar adiantamento ou, ainda, prioridade da entrega.
- 5 - O valor do frete da entrega, quando responsabilidade da Distribuidora, é calculado com base no local de entrega, peso e dimensões do Produto, porém pode ter alteração.
- 6 - A **LDS SOLAR DISTRIBUIDORA** não se responsabiliza pela retenção de mercadorias na SEFAZ quando esta se dever exclusivamente a pendências do cliente, sendo, portanto, necessário seu comparecimento no posto fiscal para que a mercadoria seja liberada, tendo em vista que nestes casos as informações referentes a liberações e pagamentos só são passadas aos interessados.
- 7 - A equipe **LDS SOLAR DISTRIBUIDORA** está sempre disponível para auxiliar em todo o processo, desde a cotação, venda e entrega do produto.

Informações Importantes:

Para evitar qualquer problema com a sua compra, ao realizar o pedido, fique atento à:

- Descrição e ficha técnica do produto;
- Tensão de operação do produto (verifique se corresponde à região onde será utilizado);
- Tipo de aplicação do produto;
- Potência / rendimento do produto.
- Garantias do produto.

Recebimento do produto:

No ato do recebimento do produto, recuse o recebimento e entre em contato com o distribuidor participante da plataforma de venda denominada **LDS SOLAR DISTRIBUIDORA** que efetuou a venda, caso constate alguma das situações abaixo:

- Produto avariado no transporte;
- Embalagem violada;
- Acessórios ou itens faltantes;
- Produto em desacordo com o pedido;
- Falta do documento fiscal ou discrepância entre a descrição do documento fiscal e o produto recebido.

Declaro que li e concordo com os termos e condições citados acima.